



Schulverpflegung, die begeistert

Liebe Eltern, liebe Schulgemeinschaft,

im Rahmen der Weiterentwicklung unserer digitalen Prozesse werden wir zum Beginn des neuen Schuljahres auch die letzten bisher über MIN-TEC betreuten Schulstandorte auf unser Bestell- und Bezahlssystem L-E-O umstellen.

L-E-O hat sich bereits an vielen unserer Standorte bewährt und bietet eine einfache Bedienung, transparente Abläufe sowie flexible Bestell- und Bezahlmöglichkeiten. Durch die Vereinheitlichung können wir unsere Prozesse weiter verbessern und Ihnen künftig an allen von uns betreuten Schulen einen einheitlichen digitalen Service anbieten.

Damit die Umstellung für Sie möglichst reibungslos verläuft, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst.

Wenn Sie weiterhin ein Essenskonto nutzen

Die Umstellung von MIN-TEC auf L-E-O erfolgt für Sie weitgehend automatisch. Zum 01.08.2026 übernehmen wir Ihr bestehendes Essenskonto in das neue System.

Spätestens bis Mitte August erhalten Sie von L-E-O eine E-Mail mit einem Link zur Anmeldung. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner. Ihre bisherigen Kontodaten werden übernommen. Bitte kontrollieren Sie nach der Anmeldung Ihre Kontoeinstellungen und passen Sie diese bei Bedarf an.

Hinweis: Sollten Sie bis Mitte August keine E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Der vorhandene Chip kann weiterhin genutzt werden. Mit der Umstellung entfällt jedoch das bisherige Pfandsystem. Der bereits gezahlte Betrag von 5,00 € gilt künftig als Kaufpreis und wird bei einer Rückgabe nicht mehr erstattet.

Mit Beginn des neuen Schuljahrs ändern sich auch unsere Vorbestellfristen. Um die Essensplanung und den Wareneinkauf noch zuverlässiger gestalten zu können, ist künftig die Essenbestellung mindestens 14 Tage im Voraus erforderlich.

Die Speisepläne für den Schuljahresbeginn werden unter Berücksichtigung der neuen Vorbestellfristen rechtzeitig veröffentlicht.

Der erste Lastschriftenlauf für das Schuljahr 2026/27 erfolgt in der letzten Augustwoche. Anschließend können Sie bis spätestens **30.08.2026** Essen für die erste Schulwoche bestellen.

Wenn Sie im neuen Schuljahr kein Essenskonto mehr benötigen

Bitte kündigen Sie das Essenskonto Ihres Kindes bis 31.7.2026, wenn es aufgrund eines Schulabschlusses, Schulwechsels oder aus anderen Gründen nicht mehr benötigt wird.

Senden Sie hierzu bitte eine E-Mail an info.schools@organicgarden.de. Bitte geben Sie den Namen der Schule und Ihres Kindes, das Kündigungsdatum sowie Ihre Bankverbindung für die Rückerstattung eines eventuell vorhandenen Guthabens an.

Erfolgt die Kündigung vor der Umstellung auf L-E-O, kann der Chip in der Mensa abgegeben werden. Das bisher hinterlegte Pfand wird Ihnen in diesem Fall selbstverständlich erstattet.

Wir sind überzeugt, Ihnen mit L-E-O künftig einen noch besseren digitalen Service bieten zu können.

Bei Fragen erreichen Sie uns gerne unter **info.schools@organicgarden.de** oder telefonisch unter 089 621 89 400 (Montag bis Freitag, 09:00–15:00 Uhr).

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien erholsame Sommerferien und freuen uns auf ein genussvolles und gesundes neues Schuljahr mit Ihnen und Ihren Kindern.

Ihr Team von Organic Garden